

RESPONSABLE HÔTELLERIE H/F

CDD 6 mois (février 2026 - août 2026) Temps plein – Abbaye du Désert (31)

UNE HÔTELLERIE D'EXCEPTION

Nichée au cœur de la campagne gersoise à trente minutes de Toulouse, l'Abbaye du Désert est bien plus qu'un hôtel de charme. Cette ancienne abbaye cistercienne fondée en 1852 conjugue histoire, beauté architecturale et engagement social. Entièrement rénovée et agrandie, l'Hôtellerie comporte aujourd'hui 90 chambres, un lobby redessiné et des espaces dédiés aux séminaires d'entreprise. Chaque détail de nos infrastructures a été pensé pour offrir à nos hôtes une expérience inoubliable. Le site de l'Hôtellerie : <https://abbayedesert.villagefrancois.fr/>

UN PROJET PORTEUR DE SENS

Le Village de François (<https://villagefrancois.fr>) est une association qui crée des lieux de vie partagée innovants, réunissant personnes en situation de fragilité et bénévoles autour de trois piliers :

- **Vivre-ensemble** : Créé en 2020, le Village de François rassemble aujourd'hui près de 75 personnes aux parcours variés (sortie de rue, handicap, personnes âgées, familles, jeunes professionnels) qui partagent leur quotidien dans une véritable dynamique d'entraide au sein de l'Abbaye du Désert. Un second Village est actuellement en cours d'ouverture au Château d'Audax, dans le Béarn des Gaves
- **Activité économique** : Le Village de François a développé 40 emplois dans des secteurs diversifiés (miellerie, menuiserie, maraîchage, recyclerie, hôtellerie...). Chaque poste offre une véritable chance de reconstruction professionnelle pour des personnes éloignées du marché du travail (handicap, insertion, chômage de longue durée).
- **Écologie** : L'Hôtellerie a reçu le label Clé verte (1er label de tourisme durable pour les hébergements touristiques et les restaurants). Le Village de François s'engage dans une démarche concrète d'amélioration continue de ses performances environnementales et énergétiques. Nos engagements RSE relèvent d'une volonté authentique de prendre soin de notre écosystème et des personnes vulnérables.

LE POSTE

Les Ateliers Monastiques du Désert, filiale du Village de François, recherche SON/SA RESPONSABLE HÔTELLERIE H/F pour un CDD de remplacement (congé maternité).

VOS MISSIONS

Vous pilotez l'exploitation opérationnelle et commerciale de l'hôtel, garantissant son remplissage et sa rentabilité. Vous serez accompagné(e) par une **entreprise de Yield en conseil**, experte en stratégie tarifaire et e-distribution.

- **Management et excellence opérationnelle**
 - Encadrer et fédérer une équipe de 8 à 10 salariés (postes de réception, événements, étages, restauration, boutique)
 - Optimiser l'organisation du travail et stimuler la performance collective

Le professionnalisme est notre exigence, la bienveillance notre raison d'être

- Garantir une expérience client irréprochable et développer la fidélisation
- **Pilotage économique**
 - Coconstruire les budgets prévisionnels avec la direction
 - Assurer le suivi rigoureux de l'équilibre financier
 - Piloter la stratégie commerciale et la rentabilité de l'établissement

MODALITÉS

Rattachement : Directeur général du Village de François / Membres du Conseil d'Administration

Rémunération : Selon profil et expérience

Avantages : Équipements professionnels (ordinateur, téléphone) / Possibilité d'hébergement sur place (seul ou en famille, modalités à définir) / Indemnité de repas forfaitaire journalière / stationnement gratuit devant l'Hôtellerie

Lieu : 35 chemin de Saint-Bernard, 31530 Bellegarde-Sainte-Marie

VOTRE PROFIL

Expérience et expertise :

Vous justifiez d'une expérience significative en hôtellerie, idéalement dans un établissement de charme ou boutique-hôtel. Vous maîtrisez les fondamentaux du management et avez démontré votre capacité à fédérer des équipes autour d'un projet ambitieux.

Vos atouts :

Organisé(e) et rigoureux(se), vous savez prioriser et décider

Leader positif, vous inspirez et mobilisez vos équipes

Orienté(e) client, vous placez la satisfaction au cœur de chaque décision

Communicant(e) remarquable, vous excellez dans les relations humaines

Compétences techniques :

Français parfaitement maîtrisé (écrit et oral)

Anglais courant (une troisième langue est un plus)

Maîtrise des outils hôteliers : PMS, CRS, CRM, plateformes OTA

État d'esprit :

Vous êtes une personne de terrain, animée par le sens de l'accueil et la convivialité. Vous adhérez aux valeurs du Village de François et souhaitez mettre votre professionnalisme au service d'un projet social et solidaire.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Parce qu'ici, l'excellence hôtelière rencontre l'engagement humain. Vous ne gérerez pas seulement un établissement d'exception, vous contribuerez à un projet qui transforme des vies et redonne du sens au travail. Vous cherchez une aventure professionnelle riche de sens ? Nous vous attendons.

Pour postuler : CV et Lettre de motivation sur <https://villagefrancois.fr/?p=7021>

Pour nous contacter :

- **Etienne Villemain**, *Fondateur & Directeur Général du Village de François – etienne@levillagedefrancois.com* – 0663681231
- **Jérôme Duthoit**, *Président du Village de François – jerome@levillagedefrancois.com*