



Fiche de Recrutement

Première femme de chambre (H/F) – 35 h par semaine

Hôtellerie de l'Abbaye Sainte Marie du Désert

I- LE VILLAGE DE FRANÇOIS

L'association Le Village de François crée des lieux de vie partagée innovants dans des bâtiments du patrimoine (abbaye, château) pour accueillir des personnes fragiles. Le Village de Toulouse est installé dans une ancienne abbaye, à environ 40 minutes du centre de Toulouse. Une colocation dédiée aux jeunes en difficulté a été créée et est gérée par l'association BOSCO.

II- CONDITIONS

- Rattachement hiérarchique : Direction de l'hôtellerie de l'Abbaye
- Encadrement : Coordination de l'équipe de ménage (salariés, personnes en insertion)
- Salaire : 2 184,05€ bruts mensuels (26 208€ brut annuels)
- Jours de travail : lundi, mardi, vendredi, samedi, dimanche

III- MISSIONS

Assurer la propreté et l'élégance simple de l'hôtellerie de l'Abbaye avec une équipe de ménage composée de personnes en insertion ou en situation de handicap.

1. Entretien de l'hôtellerie et de la boutique de l'Abbaye

- Nettoyage des étages (chambres et circulations)
- Assurer le ménage des zones accueillant le public : lobby, salles de réunion, circulations, hall d'accueil, sanitaires, salles de restauration, magasin.
- Garantir le bon fonctionnement, étiquetage et rangement du matériel de ménage.
- Garantir le bon entretien du jardin de l'hôtellerie : gérer le mobilier extérieur

2. Management et accompagnement de l'équipe de ménage

- Réaliser la liste de nettoyage quotidien des chambres et autres espaces en tenant compte des contraintes du lieu (groupes associatifs, entreprises, événements, flux visiteurs et clients).
- Encadrer des salariés en parcours d'insertion, personnes fragiles ou bénévoles.
- Réaliser des contrôles qualité et accompagner l'équipe dans la montée en compétences.

3. Gestion du linge et suivi des réparations

- Contrôler la qualité du linge fourni par la blanchisserie.
- Organiser les stocks de linge en anticipant les pics d'activité (groupes, saisonnalité, événements).
- Identifier les petites réparations et anomalies techniques.
- Tenir à jour un registre de suivi clair et accessible.



Fiche de Recrutement

Première femme de chambre (H/F) – 35 h par semaine

Hôtellerie de l'Abbaye Sainte Marie du Désert

Compétences requises

Savoir-faire

- Techniques d'entretien adaptées aux bâtiments patrimoniaux.
- Organisation du travail d'équipe et suivi qualité.
- Gestion du linge et relations avec la blanchisserie.
- Repérage des dysfonctionnements techniques spécifiques aux bâtiments anciens.
- Utilisation du logiciel hôtelier du suivi des chambres.

Savoir-être

- Sens de l'accueil discret et bienveillant.
- Pédagogie et patience dans l'accompagnement de personnes fragiles.
- Rigueur, sens du détail, autonomie.
- Faire preuve de savoir-vivre : politesse, courtoisie et maîtrise de soi.
- Avoir une présentation personnelle irréprochable (cheveux attachés, manucure discrète, ...)